

# Kommungemensam biblioteksenkät 2016

## Hammarkullens bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

## **Frekvenstabell**

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

|   | Total |       | Kön    |     |       |
|---|-------|-------|--------|-----|-------|
|   | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| <b>Bemötande</b>  |       |       |        |     |       |
| <b>F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?</b>   |       |       |        |     |       |
| Medelvärde  | 9.0   | 44    | 9.2    | 8.7 |       |
| 1-4   | 5%    | 2     | 0%     | 13% |       |
| 5-7   | 14%   | 6     | 18%    | 0%  |       |
| 8-10  | 82%   | 36    | 82%    | 87% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt   | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| <b>F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?</b> |       |       |        |     |       |
| Medelvärde  | 9.2   | 43    | 9.4    | 8.9 |       |
| 1-4   | 2%    | 1     | 0%     | 7%  |       |
| 5-7   | 7%    | 3     | 4%     | 7%  |       |
| 8-10  | 91%   | 39    | 96%    | 87% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt   | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| <b>F3 hur personalen bemöter dig som besökare?</b>                  |       |       |        |     |       |
| Medelvärde  | 9.1   | 42    | 9.4    | 8.7 |       |
| 1-4   | 2%    | 1     | 0%     | 7%  |       |
| 5-7   | 7%    | 3     | 8%     | 7%  |       |
| 8-10  | 90%   | 38    | 92%    | 87% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt   | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |

Hur nöjd är du med...

|   | Total |       | Kön    |     |       |
|---|-------|-------|--------|-----|-------|
|   | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| <b>Service/ vägledning</b>  |       |       |        |     |       |
| <b>F4 hur snabbt du får hjälp?</b>                                |       |       |        |     |       |
| Medelvärde  | 8.6   | 44    | 8.9    | 8.1 |       |
| 1-4   | 2%    | 1     | 0%     | 7%  |       |
| 5-7   | 20%   | 9     | 18%    | 20% |       |
| 8-10  | 77%   | 34    | 82%    | 73% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt   | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| <b>F5 den hjälp du fick?</b>                                      |       |       |        |     |       |
| Medelvärde  | 8.9   | 41    | 9.1    | 8.5 |       |
| 1-4   | 2%    | 1     | 0%     | 7%  |       |
| 5-7   | 12%   | 5     | 8%     | 13% |       |
| 8-10  | 85%   | 35    | 92%    | 80% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt   | 2%    | 1     | 4%     | 0%  |       |
| <b>F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?</b> |       |       |        |     |       |
| Medelvärde  | 8.5   | 35    | 8.6    | 8.5 |       |
| 1-4   | 6%    | 2     | 4%     | 10% |       |
| 5-7   | 20%   | 7     | 21%    | 10% |       |
| 8-10  | 74%   | 26    | 75%    | 80% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt   | 19%   | 8     | 11%    | 33% |       |

Hur nöjd är du med...

|  | Total |       | Kön    |     |       |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
|  | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| <b>Service/ vägledning</b>                             |       |       |        |     |       |
| <b>F7 personalens tips om film, musik, litteratur?</b> |       |       |        |     |       |
| Medelvärde   | 8.3   | 32    | 8.4    | 8.4 |       |
| 1-4  | 9%    | 3     | 10%    | 9%  |       |
| 5-7  | 13%   | 4     | 15%    | 0%  |       |
| 8-10   | 78%   | 25    | 75%    | 91% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt                                    | 26%   | 11    | 26%    | 27% |       |
| <b>Öppettider</b>                                      |       |       |        |     |       |
| <b>F8 antalet öppettimmar på vardagar?</b>             |       |       |        |     |       |
| Medelvärde   | 7.0   | 42    | 7.4    | 6.4 |       |
| 1-4  | 12%   | 5     | 7%     | 21% |       |
| 5-7  | 45%   | 19    | 48%    | 36% |       |
| 8-10   | 43%   | 18    | 44%    | 43% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt                                    | 5%    | 2     | 4%     | 7%  |       |
| <b>F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?</b>     |       |       |        |     |       |
| Medelvärde   | 7.2   | 41    | 7.4    | 7.2 |       |
| 1-4  | 10%   | 4     | 4%     | 14% |       |
| 5-7  | 46%   | 19    | 50%    | 43% |       |
| 8-10   | 44%   | 18    | 46%    | 43% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt                                    | 5%    | 2     | 4%     | 7%  |       |

Hur nöjd är du med...

|  | Total |       | Kön    |     |       |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
|  | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| <b>Öppettider</b>                                    |       |       |        |     |       |
| <b>F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?</b> |       |       |        |     |       |
| Medelvärde   | 6.1   | 38    | 6.4    | 5.6 |       |
| 1-4  | 29%   | 11    | 25%    | 31% |       |
| 5-7  | 37%   | 14    | 38%    | 38% |       |
| 8-10   | 34%   | 13    | 38%    | 31% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt                                  | 10%   | 4     | 8%     | 13% |       |
| <b>F11 öppettiderna på veckosluten?</b>              |       |       |        |     |       |
| Medelvärde   | 4.5   | 37    | 4.2    | 5.2 |       |
| 1-4  | 54%   | 20    | 61%    | 38% |       |
| 5-7  | 22%   | 8     | 17%    | 31% |       |
| 8-10   | 24%   | 9     | 22%    | 31% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt                                  | 12%   | 5     | 12%    | 13% |       |
| <b>F12 öppettiderna på sommaren?</b>                 |       |       |        |     |       |
| Medelvärde   | 5.4   | 36    | 5.5    | 5.6 |       |
| 1-4  | 42%   | 15    | 41%    | 38% |       |
| 5-7  | 28%   | 10    | 27%    | 31% |       |
| 8-10   | 31%   | 11    | 32%    | 31% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt                                  | 16%   | 7     | 19%    | 13% |       |

Hur nöjd är du med...

|   | Total |       | Kön    |     |       |
|---|-------|-------|--------|-----|-------|
|   | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| <b>Delaktighet/ påverkan</b>  |       |       |        |     |       |
| <b>F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?</b>                          |       |       |        |     |       |
| Medelvärde  | 6.1   | 27    | 5.7    | 6.7 |       |
| 1-4   | 26%   | 7     | 29%    | 20% |       |
| 5-7   | 48%   | 13    | 59%    | 30% |       |
| 8-10  | 26%   | 7     | 12%    | 50% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt   | 36%   | 15    | 37%    | 33% |       |
| <b>F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?</b>  |       |       |        |     |       |
| Medelvärde  | 6.2   | 25    | 6.1    | 6.5 |       |
| 1-4   | 28%   | 7     | 31%    | 13% |       |
| 5-7   | 44%   | 11    | 44%    | 50% |       |
| 8-10  | 28%   | 7     | 25%    | 38% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt   | 40%   | 17    | 41%    | 43% |       |
| <b>F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?</b> |       |       |        |     |       |
| Medelvärde  | 7.0   | 27    | 6.9    | 7.3 |       |
| 1-4   | 19%   | 5     | 27%    | 9%  |       |
| 5-7   | 41%   | 11    | 33%    | 45% |       |
| 8-10  | 41%   | 11    | 40%    | 45% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt   | 36%   | 15    | 42%    | 27% |       |

Hur nöjd är du med...

|  | Total |       | Kön    |     |       |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
|  | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| <b>Delaktighet/ påverkan</b>                           |       |       |        |     |       |
| <b>F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?</b> |       |       |        |     |       |
| Medelvärde   | 7.7   | 29    | 7.6    | 7.9 |       |
| 1-4  | 7%    | 2     | 6%     | 8%  |       |
| 5-7  | 31%   | 9     | 38%    | 17% |       |
| 8-10   | 62%   | 18    | 56%    | 75% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt                                    | 33%   | 14    | 41%    | 20% |       |
| <b>Lokalerna</b>                                       |       |       |        |     |       |
| <b>F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?</b>      |       |       |        |     |       |
| Medelvärde   | 7.7   | 41    | 7.5    | 8.2 |       |
| 1-4  | 12%   | 5     | 15%    | 8%  |       |
| 5-7  | 34%   | 14    | 37%    | 23% |       |
| 8-10   | 54%   | 22    | 48%    | 69% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt                                    | 7%    | 3     | 4%     | 13% |       |
| <b>F18 våra läsplatser?</b>                            |       |       |        |     |       |
| Medelvärde   | 6.1   | 39    | 5.9    | 6.4 |       |
| 1-4  | 28%   | 11    | 29%    | 29% |       |
| 5-7  | 36%   | 14    | 42%    | 21% |       |
| 8-10   | 36%   | 14    | 29%    | 50% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt                                    | 9%    | 4     | 11%    | 7%  |       |



Hur nöjd är du med...

|                                       | Total |       | Kön    |     |       |
|---------------------------------------|-------|-------|--------|-----|-------|
|                                       | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| <b>Lokalerna</b>                      |       |       |        |     |       |
| <b>F19 ljudnivån?</b>                 |       |       |        |     |       |
| Medelvärde                            | 6.5   | 42    | 6.5    | 6.6 |       |
| 1-4                                   | 29%   | 12    | 27%    | 27% |       |
| 5-7                                   | 29%   | 12    | 27%    | 33% |       |
| 8-10                                  | 43%   | 18    | 46%    | 40% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt                   | 2%    | 1     | 4%     | 0%  |       |
| <b>F20 belysningen?</b>               |       |       |        |     |       |
| Medelvärde                            | 7.6   | 38    | 7.4    | 7.9 |       |
| 1-4                                   | 18%   | 7     | 22%    | 14% |       |
| 5-7                                   | 16%   | 6     | 13%    | 14% |       |
| 8-10                                  | 66%   | 25    | 65%    | 71% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt                   | 10%   | 4     | 12%    | 7%  |       |
| <b>F21 den tekniska utrustningen?</b> |       |       |        |     |       |
| Medelvärde                            | 7.5   | 35    | 7.4    | 8.0 |       |
| 1-4                                   | 14%   | 5     | 17%    | 9%  |       |
| 5-7                                   | 20%   | 7     | 22%    | 9%  |       |
| 8-10                                  | 66%   | 23    | 61%    | 82% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt                   | 19%   | 8     | 15%    | 27% |       |

Hur nöjd är du med...

|  | Total |       | Kön    |     |       |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
|  | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| <b>Lokalerna</b>   |       |       |        |     |       |
| <b>F22 tryggheten?</b>   |       |       |        |     |       |
| Medelvärde   | 8.5   | 39    | 9.0    | 7.7 |       |
| 1-4  | 8%    | 3     | 4%     | 17% |       |
| 5-7  | 10%   | 4     | 8%     | 17% |       |
| 8-10   | 82%   | 32    | 88%    | 67% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt  | 9%    | 4     | 4%     | 20% |       |
| <b>F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?</b> |       |       |        |     |       |
| Medelvärde   | 6.4   | 30    | 6.0    | 7.2 |       |
| 1-4  | 30%   | 9     | 38%    | 11% |       |
| 5-7  | 30%   | 9     | 29%    | 33% |       |
| 8-10   | 40%   | 12    | 33%    | 56% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt  | 30%   | 13    | 22%    | 40% |       |
| <b>F24 hur trivsamma lokalerna är?</b>                                   |       |       |        |     |       |
| Medelvärde   | 6.6   | 39    | 6.7    | 6.5 |       |
| 1-4  | 26%   | 10    | 29%    | 20% |       |
| 5-7  | 28%   | 11    | 21%    | 40% |       |
| 8-10   | 46%   | 18    | 50%    | 40% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt  | 9%    | 4     | 11%    | 0%  |       |

Hur nöjd är du med...

|   | Total |       | Kön    |     |       |
|---|-------|-------|--------|-----|-------|
|   | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| <b>Information</b>  |       |       |        |     |       |
| <b>F25 med informationen om öppettider?</b>                 |       |       |        |     |       |
| Medelvärde  | 8.4   | 39    | 8.4    | 8.2 |       |
| 1-4   | 3%    | 1     | 0%     | 9%  |       |
| 5-7   | 26%   | 10    | 30%    | 18% |       |
| 8-10  | 72%   | 28    | 70%    | 73% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt   | 11%   | 5     | 4%     | 27% |       |
| <b>F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?</b> |       |       |        |     |       |
| Medelvärde  | 7.7   | 32    | 7.9    | 7.5 |       |
| 1-4   | 9%    | 3     | 5%     | 18% |       |
| 5-7   | 34%   | 11    | 35%    | 27% |       |
| 8-10  | 56%   | 18    | 60%    | 55% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt   | 24%   | 10    | 23%    | 27% |       |
| <b>F27 med informationen om nya inköp?</b>                  |       |       |        |     |       |
| Medelvärde  | 7.1   | 29    | 7.1    | 7.2 |       |
| 1-4   | 14%   | 4     | 17%    | 10% |       |
| 5-7   | 38%   | 11    | 33%    | 40% |       |
| 8-10  | 48%   | 14    | 50%    | 50% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt   | 31%   | 13    | 31%    | 33% |       |

Hur nöjd är du med...

|  | Total |       | Kön    |     |       |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
|  | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| <b>Information</b>   |       |       |        |     |       |
| <b>F28 med informationen om det digitala biblioteket?</b>                          |       |       |        |     |       |
| Medelvärde   | 6.8   | 25    | 6.6    | 7.3 |       |
| 1-4  | 20%   | 5     | 24%    | 13% |       |
| 5-7  | 36%   | 9     | 35%    | 38% |       |
| 8-10   | 44%   | 11    | 41%    | 50% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt  | 42%   | 18    | 37%    | 47% |       |
| <b>F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?</b> |       |       |        |     |       |
| Medelvärde   | 7.8   | 34    | 7.8    | 7.9 |       |
| 1-4  | 9%    | 3     | 9%     | 9%  |       |
| 5-7  | 32%   | 11    | 32%    | 27% |       |
| 8-10   | 59%   | 20    | 59%    | 64% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt  | 21%   | 9     | 19%    | 27% |       |
| <b>Utbud</b>   |       |       |        |     |       |
| <b>F30 litteratur?</b>   |       |       |        |     |       |
| Medelvärde   | 7.7   | 40    | 8.0    | 7.1 |       |
| 1-4  | 8%    | 3     | 7%     | 8%  |       |
| 5-7  | 35%   | 14    | 30%    | 42% |       |
| 8-10   | 57%   | 23    | 63%    | 50% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt  | 9%    | 4     | 4%     | 20% |       |

Hur nöjd är du med...

|                       | Total |       | Kön    |     |       |
|-----------------------|-------|-------|--------|-----|-------|
|                       | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| <b>Utbud</b>          |       |       |        |     |       |
| <b>F31 tidningar?</b> |       |       |        |     |       |
| Medelvärde            | 7.5   | 33    | 7.6    | 7.3 |       |
| 1-4                   | 15%   | 5     | 16%    | 14% |       |
| 5-7                   | 24%   | 8     | 26%    | 21% |       |
| 8-10                  | 61%   | 20    | 58%    | 64% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt   | 21%   | 9     | 27%    | 7%  |       |
| <b>F32 musik?</b>     |       |       |        |     |       |
| Medelvärde            | 7.0   | 24    | 6.7    | 7.5 |       |
| 1-4                   | 13%   | 3     | 13%    | 13% |       |
| 5-7                   | 42%   | 10    | 56%    | 13% |       |
| 8-10                  | 46%   | 11    | 31%    | 75% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt   | 41%   | 17    | 38%    | 43% |       |
| <b>F33 film?</b>      |       |       |        |     |       |
| Medelvärde            | 7.2   | 25    | 7.1    | 7.4 |       |
| 1-4                   | 16%   | 4     | 18%    | 13% |       |
| 5-7                   | 36%   | 9     | 41%    | 25% |       |
| 8-10                  | 48%   | 12    | 41%    | 63% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt   | 40%   | 17    | 37%    | 43% |       |

Hur nöjd är du med...

|                         | Total |       | Kön    |     |       |
|-------------------------|-------|-------|--------|-----|-------|
|                         | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| <b>Utbud</b>            |       |       |        |     |       |
| <b>F34 spel?</b>        |       |       |        |     |       |
| Medelvärde              | 7.8   | 20    | 7.7    | 7.8 |       |
| 1-4                     | 10%   | 2     | 7%     | 17% |       |
| 5-7                     | 30%   | 6     | 43%    | 0%  |       |
| 8-10                    | 60%   | 12    | 50%    | 83% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt     | 52%   | 22    | 48%    | 57% |       |
| <b>F35 arrangemang?</b> |       |       |        |     |       |
| Medelvärde              | 7.0   | 25    | 6.9    | 7.4 |       |
| 1-4                     | 12%   | 3     | 12%    | 14% |       |
| 5-7                     | 40%   | 10    | 47%    | 14% |       |
| 8-10                    | 48%   | 12    | 41%    | 71% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt     | 40%   | 17    | 35%    | 53% |       |
| <b>F36 databaser?</b>   |       |       |        |     |       |
| Medelvärde              | 7.4   | 25    | 7.7    | 6.4 |       |
| 1-4                     | 12%   | 3     | 6%     | 29% |       |
| 5-7                     | 32%   | 8     | 39%    | 14% |       |
| 8-10                    | 56%   | 14    | 56%    | 57% |       |
| Ej svar/Ingen åsikt     | 40%   | 17    | 31%    | 53% |       |

Hur nöjd är du med...

|  | Total |       | Kön    |     |       |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
|  | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| <b>Biblioteket i sin helhet</b>  |       |       |        |     |       |
| <b>F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?</b>  |       |       |        |     |       |
| Medelvärde   | 7.8   | 43    | 8.0    | 7.7 |       |
| 1-4  | 5%    | 2     | 0%     | 13% |       |
| 5-7  | 30%   | 13    | 33%    | 20% |       |
| 8-10   | 65%   | 28    | 67%    | 67% |       |
| <b>F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?</b>   |       |       |        |     |       |
| Medelvärde   | 7.9   | 41    | 8.2    | 7.5 |       |
| 1-4  | 7%    | 3     | 4%     | 13% |       |
| 5-7  | 24%   | 10    | 28%    | 13% |       |
| 8-10   | 68%   | 28    | 68%    | 73% |       |
| <b>F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?</b> |       |       |        |     |       |
| Medelvärde   | 7.0   | 42    | 6.8    | 7.3 |       |
| 1-4  | 17%   | 7     | 19%    | 13% |       |
| 5-7  | 36%   | 15    | 38%    | 27% |       |
| 8-10   | 48%   | 20    | 42%    | 60% |       |

## Övriga frågor

|  | Total |       | Kön    |     |       |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
|  | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| <b>F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?</b> |       |       |        |     |       |
| Ja   | 48%   | 21    | 32%    | 80% |       |
| Nej  | 50%   | 22    | 64%    | 20% |       |
| Ej svar  | 2%    | 1     | 4%     | 0%  |       |
| <i>Bas</i>   |       | 44    | 28     | 15  | 0     |
| <b>F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?</b>          |       |       |        |     |       |
| Ja   | 27%   | 12    | 18%    | 47% |       |
| Nej  | 70%   | 31    | 79%    | 53% |       |
| Ej svar  | 2%    | 1     | 4%     | 0%  |       |
| <i>Bas</i>   |       | 44    | 28     | 15  | 0     |



## Övriga frågor

|  | Total |       | Kön    |     |       |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
|  | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| <b>F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?</b> |       |       |        |     |       |
| Angereds bibliotek   | 82%   | 36    | 82%    | 87% |       |
| Hammarkullens bibliotek  | 14%   | 6     | 18%    | 7%  |       |
| Hjällbo bibliotek  | 41%   | 18    | 39%    | 40% |       |
| Gamlestadens bibliotek   | 9%    | 4     | 7%     | 13% |       |
| Kortedala bibliotek  | 11%   | 5     | 11%    | 13% |       |
| Bergsjöns bibliotek  | 7%    | 3     | 7%     | 7%  |       |
| Örgryte/Härlanda bibliotek   | 2%    | 1     | 4%     | 0%  |       |
| Guldhedens bibliotek   | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| Linnéstadens bibliotek   | 2%    | 1     | 4%     | 0%  |       |
| Majornas bibliotek   | 5%    | 2     | 4%     | 7%  |       |
| Högsbo bibliotek   | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| Frölunda bibliotek   | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| Askims bibliotek   | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| Södra Skärgårdens bibliotek  | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| Torslanda bibliotek  | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| Trulsegårdens bibliotek  | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| Biskopsgårdens bibliotek   | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| Lundby bibliotek   | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| Kyrkbyns bibliotek   | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| Backa bibliotek  | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| Kärra bibliotek  | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| Älvstrandens bibliotek   | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| Stadsbiblioteket   | 59%   | 26    | 54%    | 67% |       |
| Går inte till något annat bibliotek  | 2%    | 1     | 4%     | 0%  |       |
| Ej svar  | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| <i>Bas</i>   |       | 44    | 28     | 15  | 0     |

## Bakgrundsfrågor

|                   | Total |       | Kön    |      |       |
|-------------------|-------|-------|--------|------|-------|
|                   | Andel | Antal | Kvinna | Man  | Annat |
| <b>B1 Kön</b>     |       |       |        |      |       |
| Kvinna            | 64%   | 28    | 100%   | 0%   |       |
| Man               | 34%   | 15    | 0%     | 100% |       |
| Annat             | 0%    | 0     | 0%     | 0%   |       |
| Ej svar           | 2%    | 1     | 0%     | 0%   |       |
| <i>Bas</i>        |       | 44    | 28     | 15   | 0     |
| <b>B2 Ålder</b>   |       |       |        |      |       |
| 15 - 20 år        | 7%    | 3     | 7%     | 7%   |       |
| 21 - 40 år        | 43%   | 19    | 50%    | 27%  |       |
| 41 - 64 år        | 30%   | 13    | 29%    | 33%  |       |
| 65 år eller äldre | 20%   | 9     | 14%    | 33%  |       |
| Ej svar           | 0%    | 0     | 0%     | 0%   |       |
| <i>Bas</i>        |       | 44    | 28     | 15   | 0     |

## Bakgrundsfrågor

|   | Total |       | Kön    |     |       |
|---|-------|-------|--------|-----|-------|
|   | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| <b>B3 Språk i hemmet</b>                      |       |       |        |     |       |
| Svenska                                       | 52%   | 23    | 50%    | 60% |       |
| Annat språk                                   | 36%   | 16    | 36%    | 40% |       |
| Ej svar                                       | 11%   | 5     | 14%    | 0%  |       |
| <i>Bas</i>                                    |       | 44    | 28     | 15  | 0     |
| <b>B4 Födelseland</b>                         |       |       |        |     |       |
| I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE | 36%   | 16    | 39%    | 33% |       |
| I SE med båda föräldrarna födda utanför SE    | 14%   | 6     | 11%    | 13% |       |
| Utanför Sverige                               | 50%   | 22    | 50%    | 53% |       |
| Ej svar                                       | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| <i>Bas</i>                                    |       | 44    | 28     | 15  | 0     |

## Bakgrundsfrågor

|  | Total |       | Kön    |     |       |
|--|-------|-------|--------|-----|-------|
|  | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| <b>B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?</b>   |       |       |        |     |       |
| Flera gånger per vecka                               | 36%   | 16    | 32%    | 40% |       |
| Någon gång per vecka                                 | 27%   | 12    | 18%    | 47% |       |
| Någon gång i månaden                                 | 30%   | 13    | 39%    | 13% |       |
| Någon gång per år                                    | 5%    | 2     | 7%     | 0%  |       |
| Det här är första gången                             | 2%    | 1     | 4%     | 0%  |       |
| Ej svar  | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| <i>Bas</i>   |       | 44    | 28     | 15  | 0     |
| <b>B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?</b> |       |       |        |     |       |
| Flera gånger per vecka                               | 9%    | 4     | 7%     | 13% |       |
| Någon gång per vecka                                 | 18%   | 8     | 14%    | 27% |       |
| Någon gång i månaden                                 | 34%   | 15    | 39%    | 20% |       |
| Någon gång per år                                    | 30%   | 13    | 29%    | 33% |       |
| Besöker inga andra bibliotek                         | 7%    | 3     | 7%     | 7%  |       |
| Ej svar  | 2%    | 1     | 4%     | 0%  |       |
| <i>Bas</i>   |       | 44    | 28     | 15  | 0     |

## Bakgrundsfrågor

|   | Total |       | Kön    |     |       |
|---|-------|-------|--------|-----|-------|
|   | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| <b>B7 Varför besöker du biblioteket? För att..</b>  |       |       |        |     |       |
| låna och/eller återlämna böcker                     | 89%   | 39    | 93%    | 80% |       |
| läsa tidningar/tidskrifter                          | 20%   | 9     | 14%    | 33% |       |
| studier   | 34%   | 15    | 32%    | 33% |       |
| söka information                                    | 23%   | 10    | 25%    | 13% |       |
| använda dator                                       | 27%   | 12    | 25%    | 27% |       |
| besöka arrangemang/utställning                      | 11%   | 5     | 11%    | 13% |       |
| Annat   | 18%   | 8     | 21%    | 13% |       |
| Ej svar   | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| <i>Bas</i>  |       | 44    | 28     | 15  | 0     |
| <b>B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster</b> |       |       |        |     |       |
| Bibliotekets katalog                                | 41%   | 18    | 46%    | 33% |       |
| Omlån   | 41%   | 18    | 46%    | 33% |       |
| Reservationer                                       | 43%   | 19    | 46%    | 40% |       |
| Databaser   | 11%   | 5     | 4%     | 27% |       |
| Chatt   | 2%    | 1     | 0%     | 7%  |       |
| Bibliotekens sociala media                          | 7%    | 3     | 4%     | 13% |       |
| Använder inte tjänsterna                            | 34%   | 15    | 32%    | 33% |       |
| Ej svar   | 5%    | 2     | 7%     | 0%  |       |
| <i>Bas</i>  |       | 44    | 28     | 15  | 0     |

## Bakgrundsfrågor

|                       | Total |       | Kön    |     |       |
|-----------------------|-------|-------|--------|-----|-------|
|                       | Andel | Antal | Kvinna | Man | Annat |
| <b>B9 Var bor du?</b> |       |       |        |     |       |
| Angered               | 86%   | 38    | 86%    | 87% |       |
| Centrum               | 2%    | 1     | 4%     | 0%  |       |
| Lundby                | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| V:a Gbg               | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| Örgryte-Härlanda      | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| Askim-Frölunda-Högsbo | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| Majorna-Linné         | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| N:a Hisingen          | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| V:a Hisingen          | 5%    | 2     | 7%     | 0%  |       |
| Ö:a Gbg               | 2%    | 1     | 0%     | 7%  |       |
| Annan kommun          | 0%    | 0     | 0%     | 0%  |       |
| Ej svar               | 5%    | 2     | 4%     | 7%  |       |
| <i>Bas</i>            |       | 44    | 28     | 15  | 0     |